



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”

*Załącznik nr 1 do Uchwały Zarządu
Stowarzyszenia „Na Śliwkowym Szlaku”
Nr 22/2018/Z z dnia 31.10.2018 r.*

Regulamin świadczenia usług doradczych Stowarzyszenia „Na Śliwkowym Szlaku”

§1

Niniejszy Regulamin określa szczegóły dotyczące świadczenia usług doradczych przez Biuro Stowarzyszenia „Na Śliwkowym Szlaku” w odniesieniu do potencjalnych wnioskodawców i beneficjentów w ramach realizacji strategii rozwoju lokalnego kierowanego przez społeczność na lata 2014-2020 (LSR).

§2

Doradztwo świadczone jest bezpłatnie, a jego koszty są finansowane są ze środków Unii Europejskiej i środków krajowych w ramach Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020 w ramach Poddziałania 19.4. Wsparcie na rzecz kosztów bieżących i aktywizacji.

§3

Za doradztwo odpowiedzialni są pracownicy Biura, którzy udzielają go bezpośrednio w biurze lub pośrednio (telefonicznie lub mailowo) od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00. Informacje dotyczące wnioskodawcy lub beneficjenta oraz tematyki udzielonego doradztwa są odnotowywane i potwierdzane podpisem wnioskodawcy na *Karcie udzielonego doradztwa* (załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu). Doradztwo pośrednie potwierdzone jest podpisem doradcy na *Karcie udzielonego doradztwa*, z adnotacją że doradztwo miało formę pośrednią. Podpis wnioskodawcy lub beneficjenta jest jednoznaczny z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez Stowarzyszenie „Na Śliwkowym Szlaku” podanych danych osobowych w związku z realizacją działania 19 Wsparcie dla rozwoju lokalnego w ramach inicjatywy LEADER.

§4

Doradztwo obejmuje:

- omówienie z wnioskodawcą możliwości uzyskania dofinansowania w ramach PROW 2014-2020 wraz dokumentami programowymi oraz dokumentacją konkursową;
- omówienie koncepcji projektu;
- omówienie szczegółów związanych z wypełnieniem wniosku oraz załączników w odniesieniu do oceny wstępnej, oceny zgodności z LSR, oceny zgodności z PROW oraz oceny w ramach lokalnych kryteriów.
- omówienie z beneficjentem dokumentacji rozliczeniowej dotyczącej realizowanej operacji.

Doradztwo nie obejmuje wypełniania dokumentacji aplikacyjnej ani dokumentów rozliczeniowych udzielonej dotacji za wnioskodawcę lub beneficjenta ani w imieniu wnioskodawcy lub beneficjenta.

§5

Wnioskodawca lub beneficjent po zakończonym doradztwie wypełnia anonimową *Ankieta – badanie satysfakcji wnioskodawców dotyczące jakości pomocy (doradztwa) świadczonej przez LGD Stowarzyszenie „Na Śliwkowym Szlaku”* (załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu).

§6

Wnioskodawca lub beneficjent korzystający z usługi doradztwa samodzielnie podejmuje decyzje w oparciu o informacje udzielone w ramach usługi doradczej. Doradcy nie ponoszą odpowiedzialności za wynik oceny wniosku, a także za jakiegokolwiek działania wnioskodawcy lub beneficjenta związane ze złożeniem dokumentacji aplikacyjnej lub dotyczącej rozliczenia operacji w ramach udzielonego wsparcia.

§7

Regulamin wchodzi w życie z dniem uchwalenia przez Zarząd



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”
KARTA UDZIELONEGO DORADZTWA OSOBISTEGO BENEFICJENTOM
STOWARZYSZENIA „NA ŚLIWKOWYM SZLAKU”

Lp.	Nazwa podmiotu / imię i nazwisko osoby korzystającej z doradztwa	Adres, telefon, e-mail	Informacja o naborze, którego dotyczy doradztwo*	Numer zawartej umowy (w przypadku doradztwa w zakresie wniosków o płatność)*	Data oraz czas doradztwa (rozpoczęcie – zakończenie)	Czytelny podpis beneficjenta lub osoby upoważnionej **	Data i podpis doradcy

Przedmiot doradztwa, w tym nazwa programu, w zakresie którego udzielono doradztwa oraz wykaz konsultowanej dokumentacji (wniosek wraz z załącznikami)*

DATA				
Przedstawienie i omówienie ogólnych warunków oraz możliwości ubiegania się o wsparcie (Przedsięwzięcie				
Przedstawienie i omówienie kryteriów wyboru operacji				
Konsultacje przedstawionych przez Wnioskodawcę kryteriów wyboru operacji				
Przekazanie wzorów dokumentów (wniosek o przyznanie pomocy, biznesplan, kryteria wyboru operacji, plan tworzenia marki, inne)				
Informacja o niezbędnych załącznikach do wniosku o przyznanie pomocy				
Wniosek o przyznanie pomocy – częściowo wypełniony – konsultacje				
Wniosek o przyznanie pomocy – wypełniony – konsultacje				
Załączniki do wniosku o przyznanie pomocy (1 - biznesplan, 2 - karta merytoryczna, 3 - karta zgodności operacji z LSR, 4 - formularz informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis)				
Inne.....				
Czytelny podpis beneficjenta lub osoby upoważnionej **				
Podpis doradcy				

*- wypełnia pracownik LGD

** - Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Stowarzyszenie „Na Śliwkowym Szlaku” z siedzibą w Iwkowej, 32-861 Iwkowa 468, zgodnie z ogólnym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (DZ.U.U.E.L.2016.119.1.). Zebrane dane osobowe będą przetwarzane przez administratora danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) i c) RODO do celów realizacji zadań w zakresie poddziałań 19.2 „Wsparcie na wdrażanie operacji w ramach strategii rozwoju lokalnego kierowanego przez społeczność” oraz 19.4 „Wsparcie na rzecz kosztów bieżących i aktywizacji” objętych Programem Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014 – 2020 zgodnie z klauzulą informacyjną.



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”

KARTA UDZIELONEGO DORADZTWA MAILOWEGO BENEFICJENTOM STOWARZYSZENIA „NA ŚLIWKOWYM SZLAKU”

Lp.	Nazwa podmiotu / imię i nazwisko osoby korzystającej z doradztwa	Adres, telefon, e-mail	Przedmiot doradztwa, w tym nazwa programu, w zakresie którego udzielono doradztwa	Informacja o naborze, którego dotyczy doradztwo*	Numer zawartej umowy (w przypadku doradztwa w zakresie wniosków o płatność)*	Data oraz czas doradztwa (rozpoczęcie – zakończenie)	Czytelny podpis beneficjenta lub osoby upoważnionej (nie dotyczy)	Data i podpis doradcy

*- wypełnia pracownik LGD



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”

KARTA UDZIELONEGO DORADZTWA TELEFONICZNEGO BENEFICJENTOM STOWARZYSZENIA „NA ŚLIWKOWYM SZLAKU”

Lp.	Nazwa podmiotu / imię i nazwisko osoby korzystającej z doradztwa	Adres, telefon, e-mail	Przedmiot doradztwa, w tym nazwa programu, w zakresie którego udzielono doradztwa	Informacja o naborze, którego dotyczy doradztwo*	Numer zawartej umowy (w przypadku doradztwa w zakresie wniosków o płatność)*	Data oraz czas doradztwa (rozpoczęcie – zakończenie)	Czytelny podpis beneficjenta lub osoby upoważnionej (nie dotyczy)	Data i podpis doradcy

*- wypełnia pracownik LGD



„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”

Ankieta - badanie satysfakcji wnioskodawców dotyczące jakości pomocy (doradztwa) świadczonej przez LGD Stowarzyszenie „Na Śliwkowym Szlaku”

Szanowni Państwo!

W celu podnoszenia jakości świadczonych usług doradczych zwracamy się z prośbą o wypełnienie ankiety, dzięki której możliwa będzie analiza efektywności doradztwa prowadzonego przez pracowników Biura LGD Stowarzyszenie „Na Śliwkowym Szlaku”.

Skala oceny od 1 (ocena najniższa) do 6 (ocena najwyższa). Prosimy o przyznanie punktów zakreślając odpowiednie pole. Niniejsza ankieta jest anonimowa.

Do wypełnienia ankiety zapraszamy:

- wnioskodawców w poszczególnych zakresach operacji w ramach LSR,
- wszystkich potencjalnych wnioskodawców, w szczególności osoby z grup defaworyzowanych,
- społeczność lokalną i wchodzące w jej skład grupy społeczne, w tym szczególnie osoby z grup defaworyzowanych, lokalnych liderów

A. Blok pytań dotyczących osoby świadczącej doradztwo

1. Znajomość tematu, przygotowanie merytoryczne	1	2	3	4	5	6
2. Umiejętność przekazania treści (jasny i klarowny przekaz informacji)	1	2	3	4	5	6
3. Poziom obsługi (uprzejmość, życzliwość, chęć udzielenia pomocy)	1	2	3	4	5	6

B. Blok pytań dotyczących ogólnej oceny doradztwa

1. Doradztwo pomogło nabyć/poszerzyć wiedzę	1	2	3	4	5	6
2. Przydatność informacji przekazanych w trakcie doradztwa	1	2	3	4	5	6
3. Stopień zadowolenia z doradztwa	1	2	3	4	5	6

Uwagi:

.....
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.